

Atención de emergencia: incendios forestales



¿Es usted víctima de un incendio forestal?

Podemos ayudarle a encontrar atención médica. También podemos ayudarle con sus medicamentos. Estamos trabajando con farmacias, hospitales y centros de salud de la zona. Queremos asegurarnos de que pueda obtener atención médica de cualquiera de nuestros proveedores.

Llámenos al (800) 863-4155 para solicitar asistencia.

- ¿Necesita una nueva tarjeta de identificación de Partnership?
- ¿Tiene problemas para respirar?
- ¿Necesita medicamentos o equipos?
- ¿Necesita servicios de salud mental o cualquier otro servicio?

Más información y recursos

Asesoría de enfermería las 24 horas

Llame a la Asesoría de enfermería si no puede comunicarse con su médico. El personal de enfermería está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana en el **(866) 778-8873**.

Servicios de atención primaria

Es posible que su médico de atención primaria asignado no pueda atenderle en este momento. Si esto sucede y necesita ver a un médico, puede obtener atención médica de cualquier proveedor de atención primaria de Partnership. Llame a nuestro Departamento de Servicios al Miembro al **(800) 863-4155** para obtener ayuda para encontrar un proveedor cerca de usted.

Servicios de atención médica fuera de su condado

Es posible que tenga que quedarse en otro condado debido a los incendios. Llame a Servicios al Miembro al **(800) 863-4155** si necesita servicios de atención médica. No se preocupe si sus medicamentos, suministros médicos o equipos se perdieron o dañaron en los incendios forestales. Llame a su farmacia o proveedor de suministros médicos. Hágales saber que necesita un resurtido o sustitución anticipada debido a los incendios forestales.

Nuestro Departamento de Servicios al Miembro está aquí para ayudar.

Llame al: (800) 863-4155

TTY: (800) 735-2929 o 711

Disponible: de lunes a viernes
de 8 a. m. a 5 p. m.

Referencias rápidas

Servicios al Miembro
(800) 863-4155

Asesoría de enfermería las 24 horas (866) 778-8873

Servicios de atención primaria
(800) 863-4155

Coordinación de la atención
(800) 809-1350

Servicios de transporte
(866) 828-2303

Servicios de salud mental
(855) 765-9703



Para obtener más información, visite
www.partnershiphp.org

Servicios de farmacia

Su farmacia puede estar cerrada debido a un incendio forestal. Puede llamar al Centro de llamadas de Medi-Cal Rx al **(800) 977-2273**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, si necesita ayuda con los servicios de farmacia. Los usuarios de TTY pueden llamar al 711, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m.

Servicios de salud mental

Carelon Behavioral Health está aquí para ayudarle. Llame a Carelon si necesita servicios de salud mental. Intente llamar a su proveedor si ya recibe asistencia. Llame a Carelon si no puede comunicarse con su proveedor. La línea telefónica de Carelon está abierta para llamadas urgentes, las 24 horas del día, los 7 días de la semana en el **(855) 765-9703**.

Consejos para el humo de los incendios forestales:



Reduzca la actividad física al aire libre.

El ejercicio aumenta la cantidad de aire que sus pulmones absorben hasta 10 a 20 veces. Esto puede hacer que la contaminación penetre más profundamente en los pulmones.



Reduzca la exposición al humo.

Los niños, los ancianos, las mujeres embarazadas y las personas con problemas respiratorios o cardíacos deben tratar de evitar la exposición.



Encienda su aire acondicionado.

Cierre todas las ventanas y puertas y encienda el aire acondicionado para reducir la exposición al humo exterior. Piense en visitar un lugar con aire acondicionado si no tiene uno.



Nuestro Departamento de Servicios al Miembro está aquí para ayudar.

Llame al: (800) 863-4155

TTY: (800) 735-2929 o 711

Disponible: de lunes a viernes
de 8 a. m. a 5 p. m.

Referencias rápidas

Servicios al Miembro
(800) 863-4155

Asesoría de enfermería las 24 horas (866) 778-8873

Servicios de atención primaria
(800) 863-4155

Coordinación de la atención
(800) 809-1350

Servicios de transporte
(866) 828-2303

Servicios de salud mental
(855) 765-9703



Para obtener más información, visite
www.partnershiphp.org